

## Správa o výsledku kontrol

Na základe plánu kontrolnej činnosti za na II. polrok 2024 som vykonala **kontrolu prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií za rok 2023.**

### 1. Kontrola prešetrovania a vybavovania sťažností

Predmet a cieľ kontroly:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Vnútného predpisu, ktorý upravuje postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Obce Nesluša fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Obce Nesluša
- dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

**Výsledok kontroly:**

#### 1.1. Základné informácie o predmete kontroly a právna úprava v oblasti vybavovania a prešetrovania sťažností

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Obecného úradu v Nesluši sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len zákon o sťažnostiach)
- Smernica o vybavovaní sťažností, ktorá upravuje postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických alebo právnických osôb doručených Obci Nesluša (ďalej len „obec“).

Obec má vydaný vlastný predpis, Internú smernicu č. 5/2019 o vybavovaní sťažností, ktorá upravuje postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb alebo právnických osôb doručených Obci Nesluša (ďalej len obec).

**Sťažnosť:**

Podľa zákona o sťažnostiach sťažnosťou je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „sťažovateľ“), ktorým:

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou obce,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti obce.

Obec predložila ku kontrole dokumentáciu k sťažnostiam, ktorá obsahovala za rok 2023 dve sťažnosti, ktorých vybavenie bolo ukončené do 31. 12. 2023. Žiaden sťažovateľ nepožiadala o utajenie svojej totožnosti.

#### 1.2. Kontrola vybavovania a prešetrovania sťažností

V podmienkach obce je centrálna evidencia sťažností vedená zamestnancom podateľne obce. Centrálna evidencia sťažností sa vedie oddelene od ostatných písomností.

Obsahuje údaje podľa § 10 ods. 1 písm. a) - k) zákona o sťažnostiach. V centrálnej evidencii sú zapísané len tie podania, ktoré spĺňajú pojmové znaky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach a internej smernice obce.

V roku 2023 boli v centrálnej evidencii sťažností zaevidované dve podania, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

- Sťažnosť 1/23 bola doručená na Obecný úrad dňa 03. 04. 2023. Sťažnosť bola vybavená jej prešetrením. Z prešetrenia sťažnosti nebola spísaná zápisnica. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľke zaslané dňa 03. 05. 2023.

- Sťažnosť 2/23 bola doručená na Obecný úrad dňa 31. 10. 2023. Sťažnosť bola vybavená jej prešetrením. Zápisnica o prešetrení sťažnosti nebola spísaná. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľke zaslané dňa 29. 11. 2023.

Na vybavovanie sťažností bolo preukázané zo strany úradu dodržiavanie lehoty v súlade s právnou úpravou.

Kontrolou bolo zistené, že dokumentácia, ktorá bola predložená ku kontrole sťažností neobsahuje dokument prešetrenia sťažností – „Zápisnice o prešetrení sťažnosti“, ktoré neboli evidované v registratúre úradu.

Podľa § 18 ods. 3 zákona o sťažnostiach, sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti, ktorá sa musí vyhotoviť podľa § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Ak zápisnicu o prešetrení sťažnosti nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrená doručením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrení sťažnosti subjektu, v ktorom bola sťažnosť prešetrovaná. Ak zápisnica o prešetrení sťažnosti nebola prerokovaná, musí byť v zápisnici táto skutočnosť uvedená.

Sťažnosť je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice. V oznámení zamestnanec obce uvedie, či sťažnosť je opodstatnená alebo neopodstatnená.

Kontrolou bolo zistené, že Obecný úrad pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností nepostupoval v zmysle platnej právnej úpravy.

Hlavná kontrolórka na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- V súlade s právnou úpravou vyhotovovať predpísanú dokumentáciu z prešetrenia a vybavovania sťažnosti .
- Dať do súladu s právnou úpravou text písomností, ktoré sa vyhotovujú z vybavovania sťažností.

Na základe výsledkov kontroly bola kontrolovanému subjektu uložená povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

## **2. Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2023**

Predmet a cieľ kontroly:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov,
- preveriť dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie a prešetrovanie petícií z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú a zákonných lehôt na vybavovanie petícií,

- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní a prešetrovaní petícií vrátane zabezpečenia predpísaných písomností.

Obecný úrad Nesluša nemá prijatú internú právnu úpravu, ktorá by na konkrétne podmienky obecného úradu upravovala postup pri prešetrovaní a vybavovaní petícií. Internú smernicu č. 5/2019 o vybavovaní sťažností doručených obci Nesluša primerane použije aj na vybavovanie petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).

Predmetom kontroly bolo preveriť vybavovanie petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2023 a vybavených do 31. 12. 2023.

V roku 2023 nebolo predložené na zaevidovanie žiadne podanie, ktoré by spĺňalo pojmové znaky petície.